

คำร้องเรียน

- การร้องเรียนเกี่ยวความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้างเป็นต้น
หมายถึงคำหรือข้อความที่ผู้ร้องเรียนกรอกตามแบบฟอร์มที่ศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือระบบการรับคำร้องเรียนเองมีแหล่ง
ที่สามารถตอบสนองหรือมีรายละเอียดอย่างชัดเจนหรือมีนัยสำคัญ
ที่เชื่อถือได้

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

หมายถึงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียน
ต่างๆมาเพื่อทราบหรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจ
หน้าที่

การจัดการเรื่องร้องเรียน

หมายถึงกระบวนการที่ดำเนินการในการแก้ไขปัญหาตามเรื่อง
ร้องเรียนที่ได้รับให้ได้รับการแก้ไขหรือบรรเทาความเดือดร้อนจาก
การดำเนินงาน

ช่องทางการร้องเรียน

ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน (สำนักปลัด)

๑) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๔) โทรศัพท์ ๐๔๔-๐๕๖๐๐๖-๗

๕) โทรสาร ๐๔๔๐๕๖๐๐๖-๗ ต่อ ๑๙

๖) www.nongbuaban.go.th

๗) ร้องเรียนทาง Face book